



ADVIESVOORWAARDEN

van Vestor B.V.

Laatst gewijzigd op 17 augustus 2022

1. DEFINITIES

1.1. Vestor

Vestor B.V. of een andere vennootschap die met haar in eengroep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboekverbonden is, zoals genoemd in de Opdrachtbevestiging.

1.2. Opdracht

De overeenkomst(en) van opdracht zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

1.3. Opdrachtgever

De contractuele wederpartij van Vestor bij de Opdracht.

1.4. Onroerende Zaak / Onroerende Zaken

- a) De onroerende zaak, onbebouwd of voorzien van (bouw)werken en/of beplantingen; of
- b) Het appartementsrecht, al dan niet in combinatie met een onder letter a) bedoelde onroerende zaak; of
- c) Een onder letter a) bedoelde onroerende zaak of een onder letter b) bedoeld registergoed, respectievelijk registergoederen, waarop een recht is gevestigd dat het onderwerp van de Koopovereenkomst vormt; of
- d) Een combinatie van de onder letter a) tot en met letter c) bedoelde registergoederen; Tezamen met de (bouw) werken en/of beplantingen die uit hoofde van de Koopovereenkomst of de ter uitvoering daarvan te verlijden Akte zullen worden of zijn aangebracht.

1.5. Indicatieve waarde / Indicatieve waardebepaling

Is een door Vestor afgegeven indicatie van de waarde van Onroerende Zaken in de ruimste zin van het woord. Dit betreft te allen tijde een waarde bepaald voor discussiedoeleinden.

1.6. Vergoeding

De door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan Vestor voor de door Vestor verrichte diensten.

1.7. Verwerkersovereenkomst

Overeenkomst tussen twee of meer partijen waarin afspraken worden gemaakt over hoe partijen onderling en tegenover derden omgaan met de Persoonsgegevens die zij over en weer van elkaar ontvangen en/of verwerken, onder andere in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

1.8. Voorwaarden

Deze Algemene Adviesvoorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Vestor en Opdrachtgever(s) en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van Vestor.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele afwijkende voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Vestor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien en voor zover er sprake mocht zijn van een discrepantie tussen de Nederlandse tekst van de Voorwaarden en enige vertaling daarvan, dan prevaleert de Nederlandse tekst te allen tijde.

3. OPDRACHT

- 3.1. Onder de Opdracht wordt verstaan:
 - a) De overeenkomst waarbij Vestor zich tegenover één of meer Opdrachtgevers verbindt om tegen betaling van de Vergoeding diensten te verlenen met het oog op het tot stand brengen van overeenkomsten met betrekking tot Onroerende Zaken en/of rechten daarop tussen de Opdrachtgever(s) en derden; of
 - b) De overeenkomst waarbij Vestor zich tegenover één of meer Opdrachtgevers verbindt om tegen betaling van de Vergoeding, diensten te verlenen c.q. producten te leveren die direct of indirect verband houden met Onroerende Zaken.
- 3.2. De Opdracht komt tot stand op het moment dat Vestor beschikt over de Opdrachtbevestiging ondertekend door zowel Opdrachtgever als Vestor of zoveel eerder zodra Vestor op schriftelijk verzoek van of na overleg met Opdrachtgever (of een of meer van diens werknemers) met de uitvoering van de Opdracht aanvangt.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1. Uitsluitend Vestor geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.
- 4.2. Vestor voert door haar aanvaarde Opdrachten naar beste kunnen uit met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever, doch staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3. Bij de uitvoering van een Opdracht mag Vestor mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Vestor zijn verbonden.

- 4.4. De Opdrachtgever zal zich gedurende de duur van de Opdracht onthouden van activiteiten die een goede uitvoering van de Opdracht kunnen belemmeren en/of verhinderen.
- 4.5. De Opdrachtgever is gehouden om medewerking te verlenen aan Vestor en om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn voor een goede en snelle uitvoering van de Opdracht door Vestor.
- 4.6. Voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vestor verstrekte gegevens en bescheiden is Opdrachtgever verantwoordelijk, ook indien die gegevens en bescheiden via of van derden afkomstig zijn. Vestor gaat er van uit dat de informatie die zij krijgt aangeleverd door of vanwege de Opdrachtgever of welke zij in verband met het uitvoeren van de Opdracht anderszins verkrijgt correct en compleet is.
- 4.7. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Opdrachtbevestiging, is het Opdrachtgever niet toegestaan om ten aanzien van de Onroerende Zaak of Zaken waarop de Opdracht betrekking heeft, opdrachten van gelijke of vergelijkbare strekking aan derden te geven gedurende de duur van de Opdracht.

5. VOLMACHT

- 5.1. De Opdracht houdt niet mede de last of volmacht in om overeenkomsten inzake Onroerende Zaken namens de Opdrachtgever met één of meer derden af te sluiten of om enige rechtshandeling voor rekening van Opdrachtgever te verrichten.
- 5.2. Aan de Opdracht kunnen volmachten of lastgevingen worden verbonden. Indien dat geschiedt na aanvaarding van de Opdracht door Vestor, gelden deze slechts na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie daarvan door Vestor.

6. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- 6.1. Een Opdracht loopt voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
- 6.2. Een Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door opzegging. Ieder der Partijen is bevoegd tot opzegging. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Opdrachtbevestiging, dient opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 6.3. Een Opdracht voor bepaalde tijd eindigt door het verstrijken van de periode waarvoor de Opdracht is aangegaan dan wel door volbrenging van de Opdracht.

- 6.4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is ieder der Partijen bevoegd de Opdracht door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens een ernstige toerekenbare tekortkoming door de andere Partij in de nakoming van de voor haar uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen, een ernstige verstoring van de relatie tussen Partijen alsmede surseance van betaling of faillissement van de andere Partij.
- 6.5. Bij beëindiging van de Opdracht – door opzegging door Vestor, volbrenging of door het verstrijken van de tijdsduur waarvoor de Opdracht is aangegaan – is de Opdrachtgever gehouden aan Vestor de verschuldigde Vergoeding, overeenkomstig hetgeen terzake in de Opdrachtbevestiging en in artikel 7 van deze Voorwaarden is bepaald, te voldoen alsmede om aan Vestor de door Vestor bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 6.6. Bij beëindiging van de Opdracht – door opzegging door Opdrachtgever – is de Opdrachtgever gehouden aan Vestor de verschuldigde Vergoeding, overeenkomstig hetgeen terzake in de Opdrachtbevestiging en in artikel 7 van deze Voorwaarden is bepaald, te voldoen naar de stand van het werk, alsmede om aan Vestor de door Vestor bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 6.7. Opdrachtgever zal alle in haar bezit zijnde stukken, goederen en zaken die eigendom van Vestor zijn, na het eindigen van de Opdracht onverwijld aan Vestor ter hand stellen. Vestor zal alle in haar bezit zijnde goederen en zaken die eigendom van Opdrachtgever zijn, na het eindigen van de Opdracht onverwijld aan Opdrachtgever ter hand stellen.

7. VERGOEDING EN KOSTEN

- 7.1. De hoogte van de Vergoeding dan wel de uitgangspunten voor de berekening van de Vergoeding indien de Vergoeding afhankelijk is van de uitvoering van de Opdracht, zal door Vestor worden bevestigd in de Opdrachtbevestiging.
- 7.2. Indien vaststelling van de Vergoeding overeenkomstig hetgeen daarover in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd niet of niet binnen redelijke termijn mogelijk blijkt, is Vestor gerechtigd om het bedrag van de Vergoeding te bepalen op basis van algemeen aanvaardbare maatstaven, waarbij sprake dient te zijn van redelijke en in de branche marktconforme bedragen.

- 7.3. Indien de aard van de tot stand gekomen overeenkomst afwijkt van de Opdracht zonder dat tevoren omtrent de hoogte van de Vergoeding nadere afspraken zijn gemaakt, is de Opdrachtgever de op de gebruikelijke wijze berekende Vergoeding verschuldigd, of, bij gebreke daarvan, het bedrag aan Vergoeding welke door Vestor is bepaald op basis van algemeen aanvaardbare maatstaven, waarbij sprake dient te zijn van redelijke en in de branche marktconforme bedragen.
- 7.4. De Vergoeding en de bijkomende kosten worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- 7.5. De Opdrachtgever is aan Vestor verschuldigd de verschotten, advertentiekosten en andere in redelijkheid te maken kosten die Vestor ten behoeve van Opdrachtgever bij de uitvoering van of in verband met de Opdracht zal maken en heeft gemaakt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

8. BETALING

- 8.1. In het geval een Opdracht wordt verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hen jegens Vestor voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht.
- 8.2. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Opdrachtbevestiging, zijn vorderingen op Opdrachtgever wegens verschuldigde Vergoeding opeisbaar op het moment zoals gebruikelijk is voor de specifieke service, en uiterlijk indien en zodra de Opdracht is uitgevoerd of om een andere reden eindigt.
- 8.3. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum of zoveel eerder als de via de werkzaamheden van Vestor tot stand gekomen overeenkomst wordt uitgevoerd door de daarbij betrokken partijen dan wel de Opdracht om een andere reden eindigt. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige betalingsverplichting jegens Vestor op te schorten.
- 8.4. Bij gebreke van tijdige nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Vestor is Opdrachtgever in verzuim zonder dat aanmaning of ingebrekestelling door Vestor is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Vestor op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, terstond opeisbaar.

- 8.5. In geval van verzuim van Opdrachtgever is Opdrachtgever een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een gehele kalendermaand. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Vestor te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, ten belope van tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimumbedrag van € 250 per Opdracht.
- 8.6. Betalingen door Opdrachtgever strekken in eerste instantie in mindering op de verschuldigde incassokosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de openstaande declaraties.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 9.1. Indien Vestor aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. Vestor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vestor is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3. Indien Vestor aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Vestor beperkt tot maximaal 3 maal de factuurwaarde/de Vergoeding in relatie tot de beoogde aankoop, berekend op basis van hetgeen in de Opdrachtbevestiging hieromtrent is opgenomen, althans tot dat gedeelte van de betreffende beoogde aankoop waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van EUR 300.000,--.
- 9.4. Vestor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vestor aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vestor toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.6. Vestor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 9.7. Opdrachtgever vrijwaart Vestor tegen alle aanspraken van derden, en zal Vestor de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Vestor verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
- 9.8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Vestor en de door Vestor bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 1 jaar.
- 9.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vestor of zijn leidinggevende ondergeschikten.

10. KLACHTPLICHT

- 10.1. Opdrachtgever dient klachten binnen 15 werkdagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met het gebrek schriftelijk en met duidelijke redenen omkleed per e-mail kenbaar te maken aan Vestor via het e-mailadres welkom@vestor.nl, zulks op straffe van verval van het recht tot het instellen van een klacht of vordering. Klachten die op andere wijze kenbaar worden gemaakt dan via voornoemd e-mail adres worden geacht niet te zijn ontvangen.

11. VERVALTERMIJNEN

- 11.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 vervallen alle vorderingen en bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Vestor na het verstrijken van 2 maanden na voltooiing van de Opdracht of, ingeval van schade, na het verstrijken van 4 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit waarvoor Vestor aansprakelijk is, tenzij voordien een klacht is ingediend volgens het bepaalde in artikel 10.

12. VERTROUWELIJKHEID

- 12.1. Opdrachtgever zal de door Vestor verstrekte informatie, zoals de inhoud van afgeven waarde indicaties, rapporten, adviezen of andere al dan niet andere schriftelijke uitingen van Vestor (waaronder e-mail verkeer), op geen enkele wijze bekend maken of aan derden verstekken, tenzij enige (inter)nationale wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel tot bekendmaking verplicht.
- 12.2. Vestor is gerechtigd om aan relaties de naam van Opdrachtgever en de hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden te vermelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

- 12.3. Vestor en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel aan door hen in te schakelen derden opleggen.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 13.1. Vestor behoudt alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke Vestor gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitwisseling van de Opdracht, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 13.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen, technieken, instrumenten, (model)contracten en andere geestesproducten van Vestor, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij Opdrachtgever van Vestor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen. Het is Opdrachtgever toegestaan stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging is dit artikel van overeenkomstige toepassing.

14. INDICATIEVE WAARDEBEPALING

- 14.1. Vestor geeft regelmatig (op verzoek) een indicatie van de waarde van één of meerdere Onroerende Zaken. Deze indicatieve waarde is te allen tijde bepaald voor discussiedoeleinden. Vestor is nadrukkelijk geen taxateur en kan daarom geen enkele verantwoordelijkheid dragen en daarmee aansprakelijkheid aanvaarden ten aanzien van de (eventuele gevolgen van de) afgegeven indicatieve waarde(n) in de breedste zin des woords. Vestor adviseert de ontvanger van deze waarde(n) en/of Opdrachtgever betreffende deze aangelegenheden altijd een professionele taxateur in te schakelen.

15. WWFT

- 15.1. Opdrachtgever bevestigt door ondertekening van de Opdrachtbevestiging dat zij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij het witwassen en/of financieren van terrorisme zoals omschreven in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ('Wwft').
- 15.2. Partijen zullen zich gedurende de duur van de Opdracht onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de Wwft.
- 15.3. De Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen door Vestor redelijkerwijs benodigd om te kunnen voldoen aan haar mogelijke verplichtingen voortvloeiende uit de Wwft.

16. DATA PRIVACY

- 16.1. Indien de door Opdrachtgever aan Vestor in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking te stellen documenten en/of andere gegevensdragers persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bevatten, dient Opdrachtgever Vestor hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen en zullen Partijen een separate Verwerkersovereenkomst sluiten die samen met deze Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken van de Opdrachtbevestiging gesloten tussen Partijen. In beginsel zal deze Verwerkersovereenkomst voor dezelfde duur aangegaan worden als de duur bepaald in de Opdrachtbevestiging, tenzij het artikelen betreft die gezien hun aard bestemd zijn om voortgezet te worden na het einde van de Opdrachtbevestiging.
- 16.2. Tenzij anders bepaald door het toepasselijke recht of indien Partijen schriftelijk afwijkende afspraken overeengekomen zijn, verplicht Vestor zich, na een kennisgeving als bedoeld in artikel 16.1 van deze Voorwaarden:
- a) Persoonsgegevens nimmer aan derden te verstrekken, dan wel een derde daartoe toegang te geven;
 - b) Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het doel van de Opdrachtbevestiging en uitsluitend voor de doeleinden als omschreven in de Opdrachtbevestiging en/of in deze Voorwaarden;
 - c) Bij de verwerking van persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in acht te nemen en alleen die persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht.
- 16.3. De verstreckende Partij vrijwaart Vestor tegen alle aanspraken die direct, dan wel indirect, voortvloeien uit het niet juist of tijdig nakomen van haar verplichtingen uiteengezet in dit artikel, waaronder in ieder geval de niet juiste aanlevering van Persoonsgegevens zoals vermeld in dit artikel. Zonder af te doen aan eerder vermelde, zal Vestor Opdrachtgever ervan op de hoogte stellen als zij heeft vastgesteld dat zij Persoonsgegevens heeft ontvangen waarvan zij meent dat zij deze niet mag verwerken op grond van gemaakte afspraken en/of AVG en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. In navolging hiervan zullen Partijen gezamenlijk bepalen welke acties er ondernomen dienen te worden om deze dossiers op te schonen. Vestor zal enkel dan aanvangen met dergelijke werkzaamheden nadat er een schriftelijk akkoord is ontvangen van de andere partij op de hiermee gemoeide kosten.

17. CONVERSIEBEPALING EN WIJZIGINGEN

- 17.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Dienstverlening in rechte onverbindend wordt verklaard of anderszins onverbindend mocht blijken te zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van één of meer ongeldige bepalingen zullen Partijen in overleg treden teneinde de onverbindend geachte bepaling(en) te wijzigen dan wel te vervangen door (een) bepaling(en) die wél verbinden (kan) kunnen en die, mede gelet op het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en), zo min mogelijk afwijken van de oorspronkelijke bepaling(en).
- 17.2. Deze Algemene Voorwaarden Dienstverlening kunnen slechts schriftelijk worden gewijzigd of worden aangevuld door middel van een door beide Partijen getekende overeenkomst.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 18.1. Nederlands recht is van toepassing op alle Opdrachten.
- 18.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Vestor, voortvloeiende uit of verband houdend met de Opdracht, daaronder begrepen geschillen omtrent Vergoeding, kosten en de nakoming van betalingsverplichtingen, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit zal echter niet kunnen geschieden alvorens Partijen in onderling overleg, dan wel met behulp van een ingeschakelde onafhankelijke derde, een oplossing voor het geschil hebben proberen te bereiken.